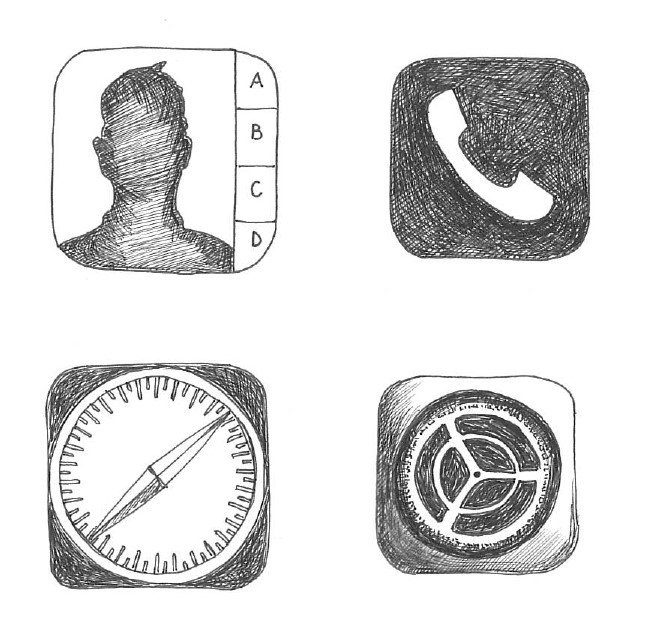
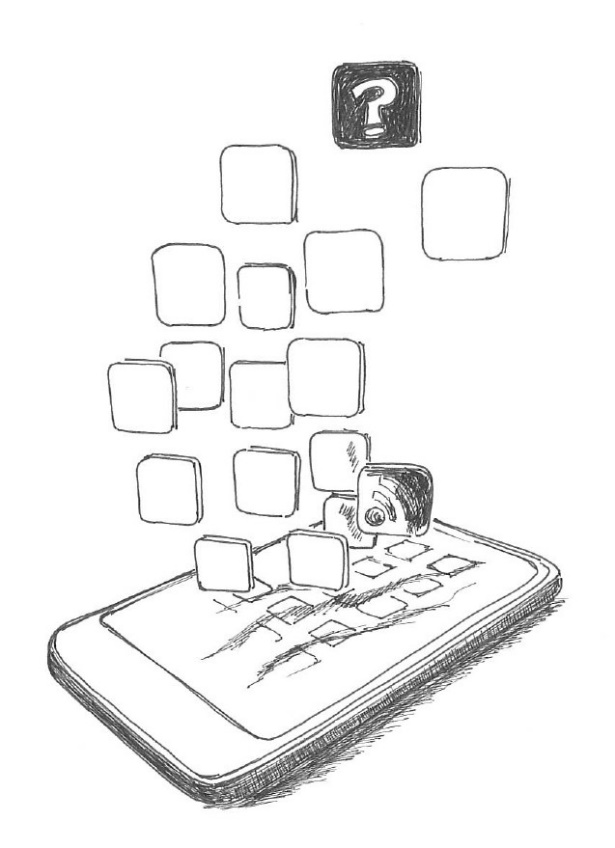
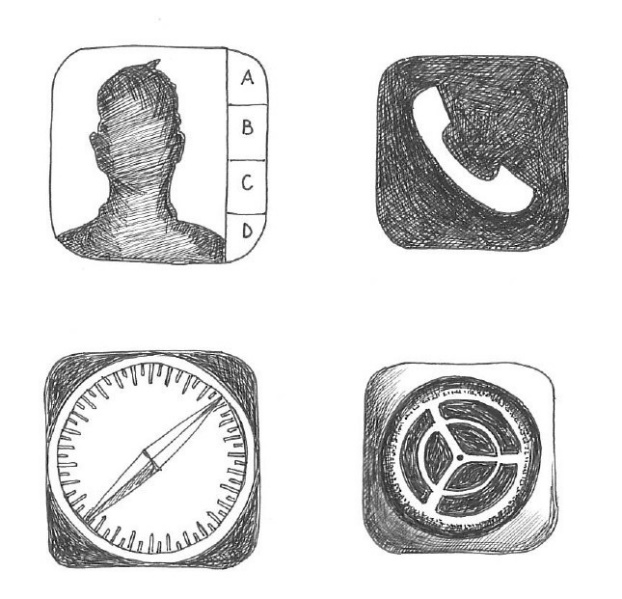
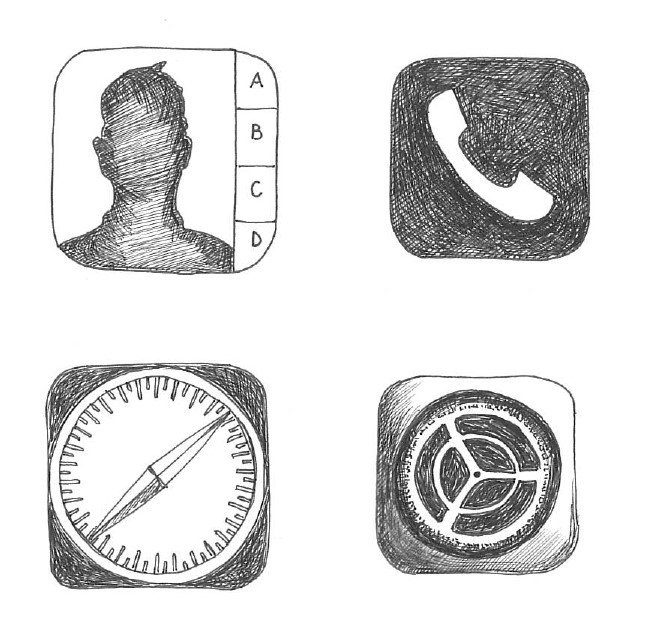
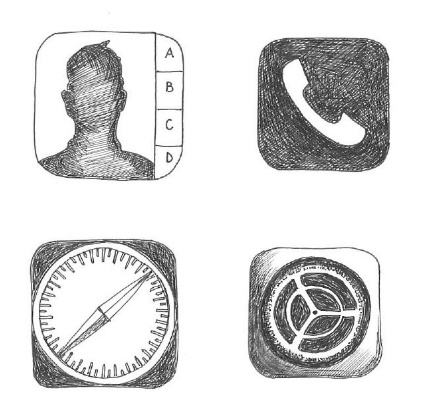
****

**Ik ken helemaal niets van iOS**

****

****

**Wie zijn we**

Sinds 2004 staan in Vlaanderen [13 Vormingpluscentra](http://www.vormingplus.be) in voor **vorming voor volwassenen in de vrije tijd**. Een Vormingpluscentrum coördineert en organiseert cursussen voor volwassenen en dit tot in alle uithoeken van de regio. Elke Vlaamse provincie heeft 3 Vormingpluscentra, Limburg heeft er één.

**Vormingsaanbod**

Bij Vormingplus Limburg kan je terecht voor een brede waaier aan **vormingsactiviteiten** in je vrije tijd: lezingen, cursussen, workshops, uitstappen, gespreksgroepen en projecten. Of Vormingplus Limburg komt zelf naar je toe, tot in je buurthuis, cultuur- of dienstencentrum, van Lommel tot Voeren, van Lummen tot Maaseik.

**Partner in vorming**

Naast het organiseren van deze cursussen, is het ook de taak van Vormingplus om **sociaal-culturele organisaties en verenigingen te ondersteunen**. Dit doen we bijvoorbeeld via de Vrijwilligersacademie, waar organisaties terecht kunnen voor opleiding en hulp op het gebied van vrijwilligersbeleid.

**Colofon**

**Auteur: Michiel Bijlemans en Luc Stuvers**

**Illustraties: Veerle Degreef**

**April 2020**

Inhoud

[**1.** **Smartphones en tablets** 5](#_Toc37323397)

[**2.** **Aansluitingen en knoppen** 5](#_Toc37323399)

[**3.** **Bediening via het touchscreen** 7](#_Toc37323401)

[**4.** **Ontgrendelen** 8](#_Toc37323402)

[**5.** **Startscherm** 9](#_Toc37323403)

[**6.** **Snelkoppelingen op het startscherm** 10](#_Toc37323404)

[**7.** **Schakelen tussen openstaande apps** 10](#_Toc37323405)

[**8.** **Toetsenbord** 11](#_Toc37323406)

[**9.** **De app Instellingen** 11](#_Toc37323407)

[**10.** **Snelle instellingen** 11](#_Toc37323408)

[**11.** **Handige instellingen** 12](#_Toc37323409)

[**12.** **De zaklamp** 12](#_Toc37323410)

[**13.** **Met een wifi-netwerk verbinden** 13](#_Toc37323411)

[**14.** **Mobiele data** 13](#_Toc37323412)

[**15.** **Vliegtuigstand** 13](#_Toc37323413)

[**16.** **Een Apple ID** 14](#_Toc37323414)

[**17.** **De app Contacten** 15](#_Toc37323415)

[**18.** **De app Telefoon** 15](#_Toc37323416)

[**19.** **De app Berichten** 16](#_Toc37323417)

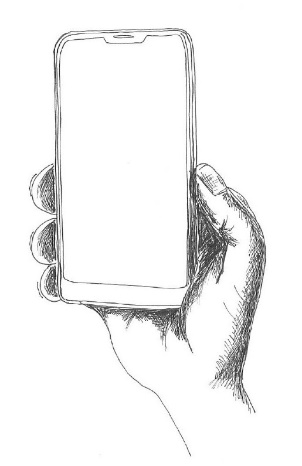
[**20.** **Surfen op internet met de app Safari** 16](#_Toc37323418)

[**21.** **Een app installeren via de app App Store** 17](#_Toc37323419)

[**22.** **Andere standaard apps** 18](#_Toc37323420)

[**23.** **Andere handige apps via de App Store** 18](#_Toc37323421)

1. **Smartphones en tablets**

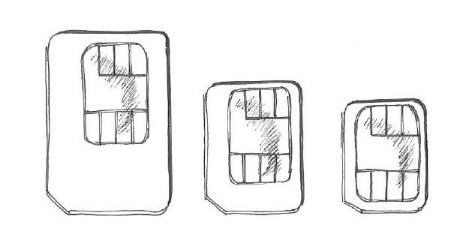
Er zijn enkele belangrijke verschillen tussen smartphones en tablets. Een smartphone heeft het grote voordeel dat je ermee kunt bellen en sms’en. Daarnaast kan je een smartphone ook makkelijker meenemen. Een tablet heeft dan weer een groter scherm en is meestal wat sneller. Maar dat hangt ook af van het toesteltype, de kostprijs, de leeftijd, de staat van het toestel…

Toch zijn er ook heel wat gelijkenissen tussen smartphones en tablets. Zo hebben ze ongeveer dezelfde werking, met een besturingssysteem dat er hetzelfde kan uitzien.

Een **besturingssysteem** is een verzameling van software dat de hele werking van je toestel regelt. De twee meest gebruikte systemen voor smartphones en tablets zijn iOS van Apple en Android van Google.

Elk besturingssysteem heeft z’n eigen programma’s. Deze worden **apps** (applicaties) genoemd. Er staan standaard al heel wat apps geïnstalleerd op je Android toestel, maar je kunt er nog miljoenen anderen installeren.

1. **Aansluitingen en knoppen**



* **Simkaart**

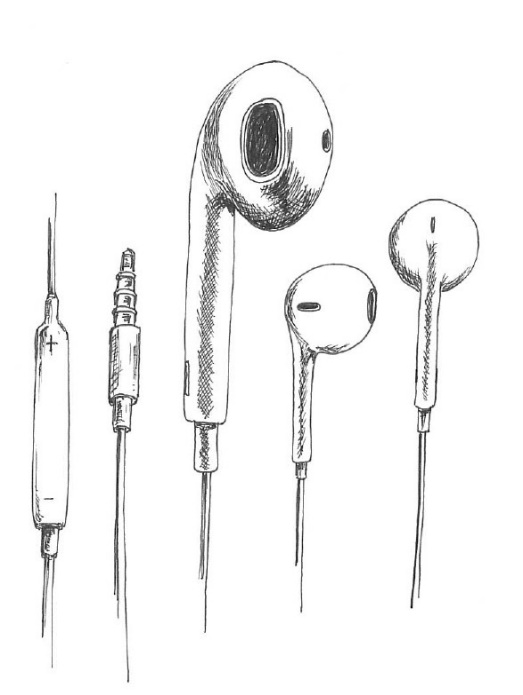
In elke **smartphone** kan je een simkaart steken. Deze kaart is gekoppeld aan een **uniek gsm-nummer**.

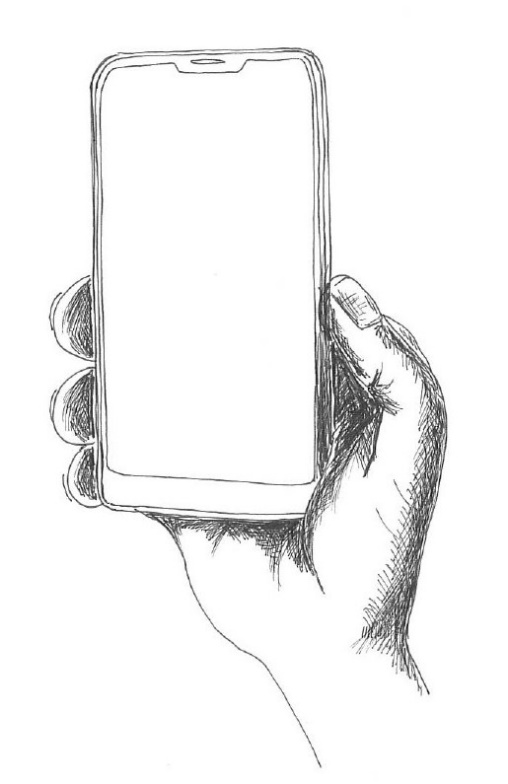
Via de simkaart kan je ook gebruik maken van **mobiel internet** (3G/4G/5G). Dat zit meestal in je abonnement of herlaadkaart inbegrepen.

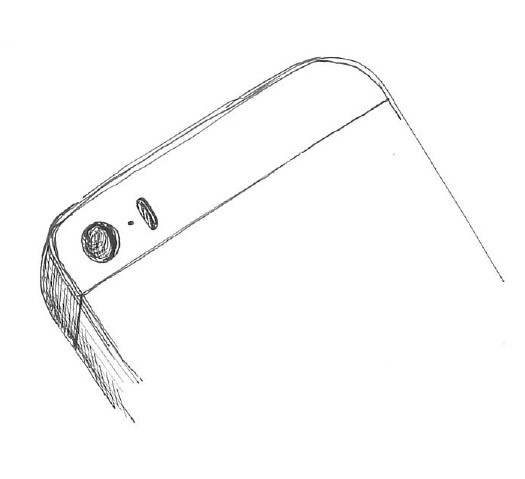
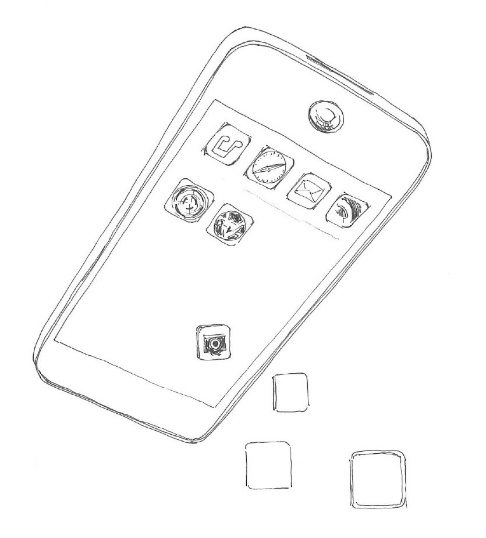
Niet elke **tablet** heeft de mogelijkheid om er een simkaart in te steken. Dat hangt af van je toesteltype. Meestal zijn tablets voor een simkaart wel wat duurder.

Aan elke simkaart is een **pincode** van vier cijfers verbonden. Deze code moet je telkens opnieuw invoeren als je het toestel hebt afgesloten.

Je krijgt drie pogingen om de pincode correct in te geven. Anders moet je de **pukcode** ingeven. Deze vind je terug op het kaartje dat je van je provider kreeg.

* **Lightning (oplader)**
* **Mini jack (koptelefoon)**



* **Camera voorkant**
* ** Camera achterkant**
* **Startknop of homeknop**

Deze knop vind je aan de **voorkant** van je toestel, net **onder** je scherm.

Als je de startknop **éénmaal** kort indrukt, ga je altijd terug naar het **startscherm**. Je kunt dus nooit verdwalen in iOS.

Als je de startknop twee keer snel na elkaar indrukt, heb je **twee mogelijke gevolgen**. Je keert terug naar het **startscherm**, **of** je krijgt alle **openstaande apps** te zien.

* **Geluid harder & zachter (+ en -)**

Aan de zijkant van je smartphone staan twee knoppen vlak naast elkaar. De ene heeft meestal een **plus (+)** en de andere een **min (-)**. Met deze knoppen zet je het geluid van je toestel harder en zachter.

* **Muteknop**

Met deze schuifknop zet je het toestel op **STIL**. Je toestel maakt geen geluiden meer, maar zal wel nog trillen. Eventueel kan je ook het **trillen** uitschakelen via de app **Instellingen** bij **Horen en voelen**.

* **Stand-by + aan/uit**

Als je de knop **éénmaal kort** indrukt, zal je toestel in **stand-by** gaan. Dat betekent dat het scherm zwart wordt en het toestel vergrendeld wordt.

****Druk je de knop een **tweetal seconden** in, dan kan je kiezen tussen **Afsluiten** of **Heropstarten**. Als je op Afsluiten drukt, zal het toestel volledig uitgeschakeld worden.

1. **Bediening via het touchscreen**

Smartphones en tablets hebben een touchscreen. Daarmee kan je op het scherm zelf met je vinger de iconen selecteren.

* **Tikken**

Raak iets kort aan op het scherm. Als je een pictogram van een app aanraakt, open je de app. Het aanraakscherm is erg gevoelig, een lichte aanraking is voldoende. Maar zorg dat je dit snel genoeg doet.

Dit is vergelijkbaar met éénmaal klikken op de linkermuisknop bij een computer.

* **Vasthouden**

Raak iets een tweetal seconden aan op het scherm tot er een nieuw venstertje verschijnt. Vaak kan je zo extra opties toepassen zoals instellingen of kopiëren en plakken.

Dit is vergelijkbaar met een éénmaal klikken op de rechtermuisknop bij een computer.

* **Vegen of swipen**

Een vlotte beweging over het scherm. Deze beweging lijkt op het omslaan van een bladzijde in een boek. Zo kan je door lange documenten of pagina’s bladeren.

Je kunt dit vergelijken met scrollen bij een computer.

* **Slepen**

Raak een item op het scherm aan en houd je vinger op het scherm. Schuif je vinger naar de gewenste positie en haal dan pas je vinger van het scherm.

Zo versleep je bijvoorbeeld een pictogram naar een andere locatie op het beginscherm.

* **Knijpen**

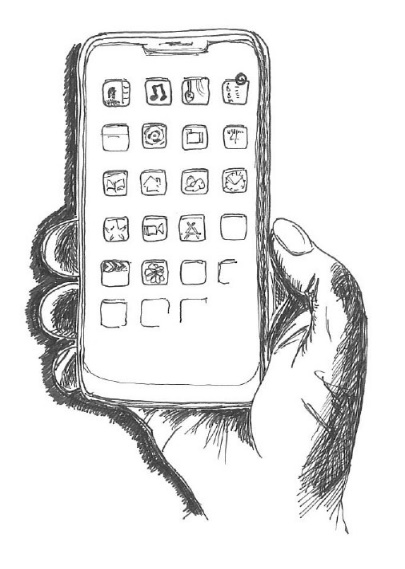
Plaats twee vingers op het scherm en beweeg ze naar elkaar toe om in te zoomen, beweeg je vingers uit elkaar om uit te zoomen.

1. **Ontgrendelen**

Als je het toestel even niet gebruikt, schakelt het **automatisch** over naar **stand-by**. Zo wordt de resterende batterijduur verlengd aangezien het beeldscherm relatief veel energie vraagt. Met de app Instellingen kan je de timing aanpassen wanneer het toestel automatisch in stand-by mag gaan.

Via de app Instellingen kan je ook een extra **ontgrendelmethode** toevoegen om je te beveiligen bij het opstarten vanuit stand-by, bijvoorbeeld een cijfercode of een vingerbeweging.

Als je een iOS toestel opstart, moet je het eerst **ontgrendelen** met je **pincode** als er een **simkaart** in zit. Maar bij opstarten vanuit **stand-by** moet dat **niet**.



1. **Startscherm**

Als je het toestel ontgrendelt, komt het startscherm automatisch tevoorschijn. Bovenaan het scherm vind je een balk waarin de **internetstatus**, **bereiksterkte**, **batterijstatus** en **tijd** vermeld staan. Dit kan je vergelijken met het systeemvak op computer. Eventueel staan er ook symbolen die verwijzen naar meldingen.

Op het startscherm kan je allerlei **snelkoppelingen** en bestanden plaatsen. Meestal heb je **meer dan één startscherm**. Je kunt schuiven tussen de verschillende startschermen door te swipen van rechts naar links.

Op het scherm kan je zien op welk startscherm je zit aan de hand van **bolletjes** waarvan er telkens één is ingekleurd. Meestal wordt het **1e startscherm automatisch** ingesteld als **primair** startscherm. Dat betekent dat je daar telkens naartoe gaat als je op de **startknop** drukt.

Om een **nieuw startscherm** toe te voegen, ga je naar het **startscherm**. Druk met je vinger enkele seconden op een willekeurige app tot de iconen beginnen te **schudden**.

Swipe van links naar rechts doorheen de huidige startschermen tot je in een nieuw venster komt. Zo heb je een nieuw scherm toegevoegd. Druk daarna éénmaal kort op de thuisknop. Hierdoor stopt het “wiebelen” van de iconen.

Bij sommige apps staat een **gekleurd bolletje** met een **cijfer**. Dat stelt het aantal **nieuwe** **meldingen** in die app voor. Bijvoorbeeld bij de app Berichten wil dat zeggen dat er zoveel ongelezen SMS’en zijn binnen gekomen.

1. **Snelkoppelingen op het startscherm**

Je vindt al heel wat snelkoppelingen van apps terug op het startscherm als je een iPhone of iPad voor het eerst aanzet. Om je apparaat zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, kan je best het startscherm op **orde** brengen en dat ook zo houden.

De **standaard apps** die al op je toestel stonden, **kan je nooit verwijderen**. Apps die je manueel hebt geïnstalleerd kan je wel terug weghalen.

Je verwijdert een snelkoppeling van het startscherm door het een tweetal seconden in te drukken tot het icoon “**wiebelt**”. Daardoor verschijnt er aan elk icoon dat je kunt verwijderen een **kruisje**. Als je op dit kruisje drukt, verschijnt er een nieuw venster met de vraag of je deze app wilt verwijderen. Door te bevestigen, wordt de app en de snelkoppeling verwijderd.

1. **Schakelen tussen openstaande apps**

Je kunt snel van de ene **openstaande** **app** schakelen naar de andere via het **navigatiescherm**. Er zijn twee mogelijkheden om het navigatiescherm te openen, afhankelijk van jouw toesteltype.

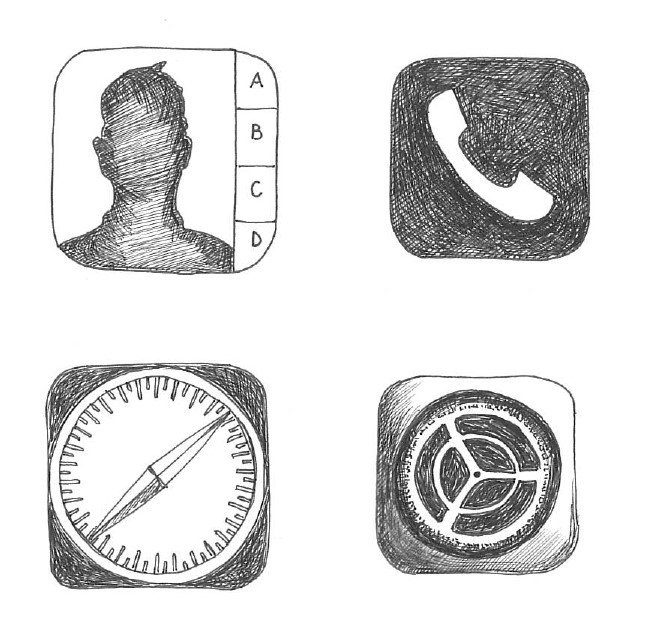
* **Ofwel** druk je **tweemaal** kort na elkaar op de **startknop**.
* **Ofwel** veeg je met je vinger omhoog vanaf de **onderkant** van je scherm tot in het **midden** van je scherm én houd je je vinger **stil** tot het navigatiescherm verschijnt.

In het navigatiescherm kan je ook de **geopende apps volledig afsluiten**. Je kunt dat best één keer per week doen om te voorkomen dat je apps blokkeren.

1. **Toetsenbord**

Er verschijnt **automatisch** een toetsenbord op het scherm zodra je ergens tekst moet invoeren. Letters met **accenten** kan je kiezen door je vinger op de letter te houden en daarna te slepen naar het juiste accent.

Meestal krijg je tijdens het typen suggesties in de balk boven het toetsenbord. Bovendien wordt het woord dat je typt **onderstreept** tot je een spatie of leesteken zet. Dat komt door de **autocorrectie** of spellingscorrectie. Zo worden **typfouten** verbeterd, maar kan je ook **sneller** typen door op de gewenste suggesties te drukken. In de app Instellingen kun je dit eventueel aanpassen.

1. **De app Instellingen**

Met de **app Instellingen** kan je per rubriek allerlei instellingen verfijnen. Je kunt bijvoorbeeld de bediening van je toestel aanpassen of de werking van je apps afstemmen.

Je kunt de app Instellingen openen via de snelkoppeling op het startscherm.

1. **Snelle instellingen**

Je kunt altijd de snelle instellingen raadplegen door **net onder het scherm** **naar boven** te **swipen**. Hierdoor verschijnt een venster met handige instellingen. We noemen dit snelle instellingen omdat je zo gemakkelijk opties kunt aan- en uitschakelen.

Je kunt dit venster verder aanvullen met andere instellingen via de app Instellingen. In het tabblad **Bedieningspaneel** kies je vervolgens voor: **Pas regelaars aan**. Door op het **plus-teken** te drukken kan je de snelle instellingen toevoegen.

1. **Handige instellingen**

* **Time-out scherm verlengen**

Standaard gaat je scherm in time-out na 15 seconden zonder activiteit. Dat kan je verlengen via de app Instellingen. Druk éénmaal kort op de rubriek **Beeldscherm en helderheid**. Kies nu via **Automatisch slot** voor een langere tijdsspanne.

* **Lettergrootte aanpassen**

Als je moeite hebt om de tekst bij de knoppen en instellingen te lezen, kan je de lettergrootte aanpassen. Dat doe je via de app Instellingen in de rubriek **Beeldscherm en helderheid**.

* **Helderheid scherm aanpassen**

De helderheid van je scherm verandert automatisch mee met de hoeveelheid omgevingslicht via een ingebouwde sensor. Je kunt het ook manueel aanpassen om je ogen te beschermen of om de batterij te sparen. Dat kan via de **snelle instellingen** of via de **app Instellingen** in de rubriek **Beeldscherm en helderheid**.

* **Geluidsvolume aanpassen**

Via de **snelle instellingen** kan je het toestel meteen op **stil** zetten. Door nog eens op dezelfde knop te drukken, kan je ook de **trilfunctie** uitschakelen.

Je kunt het geluidsvolume van je **beltoon**, **media**, **meldingen** en **systeem** ook apart regelen. Daarvoor kan je de **volumeknoppen** aan de zijkant van je toestel gebruiken.

1. **De zaklamp**

Op de meeste smartphones en tablets kan je de **flits** van je **achterste** **camera** gebruiken als zaklamp. Via de snelle instellingen druk je éénmaal kort op dit pictogram om de zaklamp te activeren. Om de zaklamp terug uit te zetten druk je opnieuw éénmaal op het pictogram in de snelle instellingen.

1. **Met een wifi-netwerk verbinden**

In de **app Instellingen** vind je bovenaan de **rubriek Verbindingen**. Bij **Wifi** vind je een lijst met beschikbare netwerken. Druk op het gewenste netwerk en geef vervolgens het **wachtwoord** in. Je toestel onthoudt deze instellingen en zal in de toekomst **automatisch verbinding** maken met het netwerk.

****

Je kunt ook je wifi-verbinding **manueel** aan- of uitschakelen. Dat kan door in de snelle instellingen éénmaal te drukken op het pictogram **WI-FI**.

1. **Mobiele data**

Je kunt maar met één netwerk verbonden zijn op hetzelfde moment. Elke smartphone of tablet zal standaard steeds **voorrang** geven aan een wifi-verbinding boven mobiel internet.

Je kunt je mobiel internet **manueel** aan- of uitschakelen. Dat kan door in de snelle instellingen éénmaal te drukken op het pictogram van **Mobiele data**.

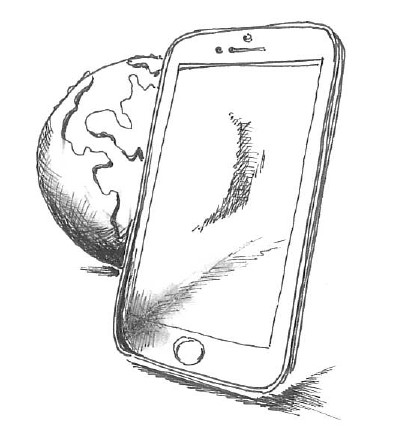
1. **Vliegtuigstand**

Op het vliegtuig of in sommige ziekenhuisafdelingen mag je geen signalen verzenden of ontvangen met je toestel. Door in de snelle instellingen éénmaal op het pictogram in de vorm van een vliegtuig te drukken, activeer je de vliegtuigstand. Hiermee worden **alle signalen** in één keer uitgeschakeld.

Dat wil niet zeggen dat je niets meer met je smartphone of tablet kunt doen. Apps die geen internetverbinding nodig hebben, zullen nog perfect werken zoals spelletjes. Je schakelt de vliegtuigstand uit door opnieuw in de snelle instellingen éénmaal op het vliegtuigje te drukken.

1. **Een Apple ID**

Wanneer je een iPhone of iPad voor de allereerste keer aan zet, vraagt je toestel om een aantal **stappen** te doorlopen.

​Eén van de eerste stappen is het koppelen van een **Apple ID**. Je kunt dit ook later doen via de app Instellingen en het tabblad Accounts, maar tot dan zullen verschillende apps niet werken. Zo kan je bijvoorbeeld geen nieuwe apps installeren.

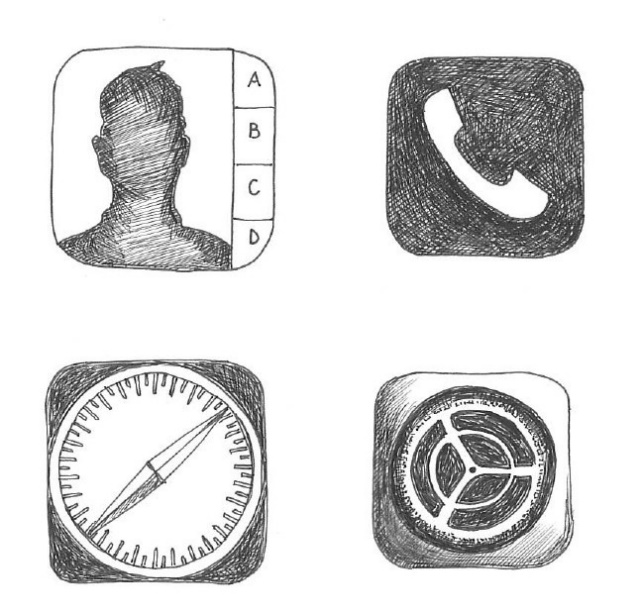
Om optimaal gebruik te maken van je Apple toestel moet je dus een Apple ID koppelen. Zo ben je geregistreerd bij Apple en kan je gratis gebruik maken van allerlei diensten. Je krijgt ook een e-mailadres (**@icloud.com**), online opslag (**iCloud**), enzovoort.

Het **aanmaken** van een Apple ID verloopt snel, eenvoudig en gratis. Je moet je naam, voornaam, gebruikersnaam, wachtwoord, verjaardag, geslacht, gsm-nummer en een huidig (back-up) e-mailadres ingeven.

Je gebruikersnaam zal mee opgenomen worden in je nieuwe e-mailadres. Als je bijvoorbeeld *huppeldepup* ingeeft als gebruikersnaam, zal je e-mailadres [*huppeldepup@icloud.com*](mailto:huppeldepup@icloud.com) worden. De ingevoerde gebruikersnaam mag nog nooit eerder gebruikt zijn bij Apple. Misschien zal je er dus een punt (.) of cijfers aan moeten toevoegen, bijvoorbeeld [*huppel.de.pup@icloud.com*](mailto:huppel.de.pup@icloud.com) of [*huppeldepup1986@icloud.com*](mailto:huppeldepup1986@icloud.com).

Je kunt ook een bestaand e-mailadres gebruiken om te registreren bij Apple, bijvoorbeeld als je al een *@hotmail.com* of *@telenet.be* hebt. Zo voorkom je dat je onnodig veel e-mailadressen verzamelt.

Wanneer je Apple ID gekoppeld is aan je toestel wordt automatisch het bijhorende e-mailadres ook gekoppeld aan je **mail-app**.

1. **De app Contacten**

De app **Contacten** bundelt allerlei contactgegevens in één overzicht. Je verzamelt er namen, adressen, mobiele nummers, telefoonnummers, mailadressen, accounts…

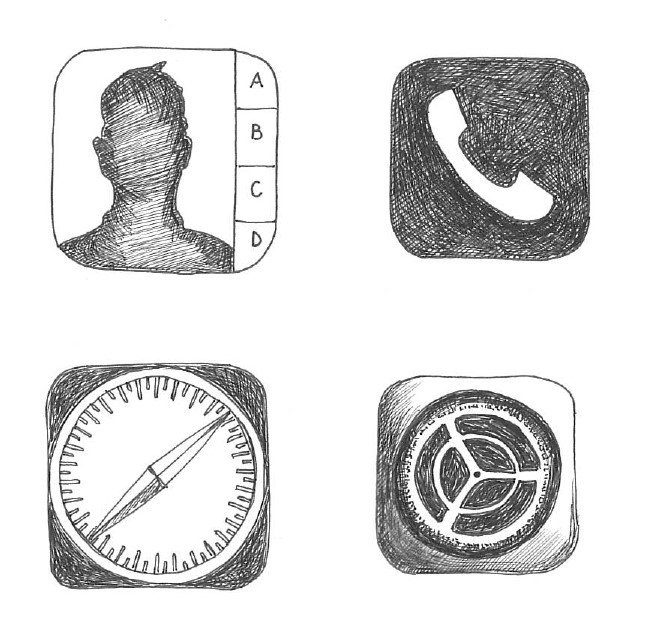
Om een **nieuw** **contact** aan te maken, druk je op het **plus-teken (+)**.

Vul daarna alle beschikbare gegevens in en druk op **Opslaan**.

Je kunt best zorgen dat er geen dubbele contacten weergegeven worden in de contactenlijst. Heel wat iOS toestellen **voegen** deze **automatisch** **samen**, maar dat is niet altijd het geval. In het instellingenvenster in de app kan je het standaardaccount best op iCloud zetten.

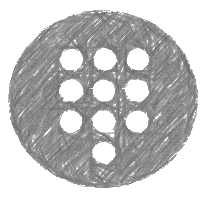
Controleer op je toestel of de contacten **niet** enkel zijn opgeslagen **op** je **simkaart**. Anders riskeer je ze te verliezen als je simkaart stuk gaat of vervangen moet worden. De opslaglimiet van een simkaart is trouwens ook beperkt. Daarom kan je beter alle contacten opslaan in je Apple ID.

1. **De app Telefoon**

In de app **Telefoon** kan je onderaan kiezen tussen vijf tabbladen, **Favorieten, Recent, Contacten, Toetsen en Voicemail**.

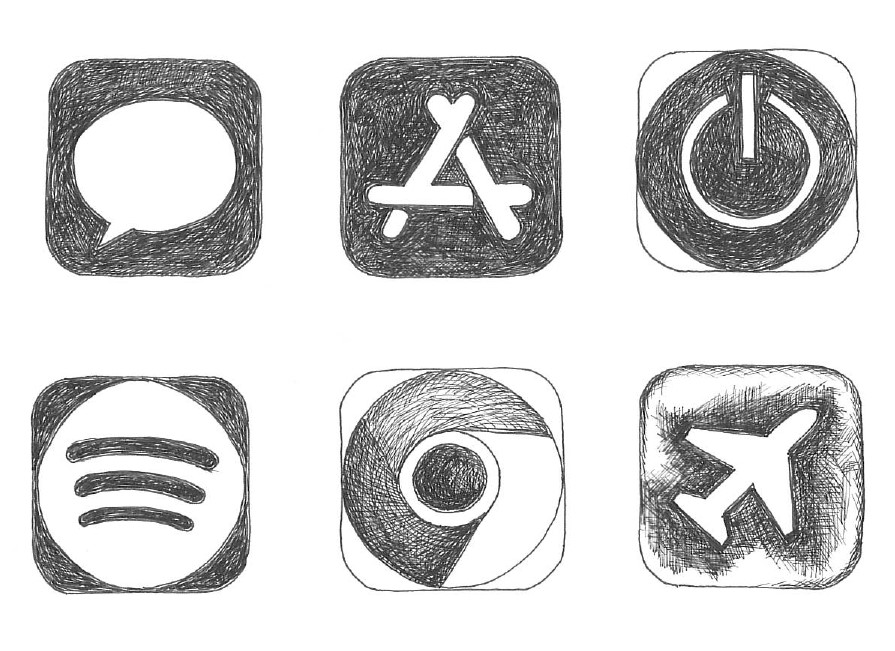
Met de **zoekbalk** kan je personen of nummers zoeken in Recent en Contacten.

Druk éénmaal kort op een **contact** en er verschijnt een extra venster waarbij je kunt kiezen tussen **Bellen**, **Bericht**, **Video-oproep** en **Gegevens**. Kies één van deze vier opties door er éénmaal kort op te drukken.

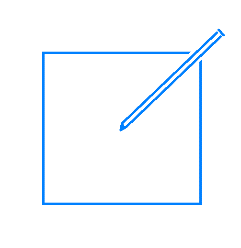


Om een **nieuw nummer** manueel in te voeren, druk je éénmaal kort op dit pictogram. Zo verschijnt een klavier met cijfers.

1. **De app Berichten**

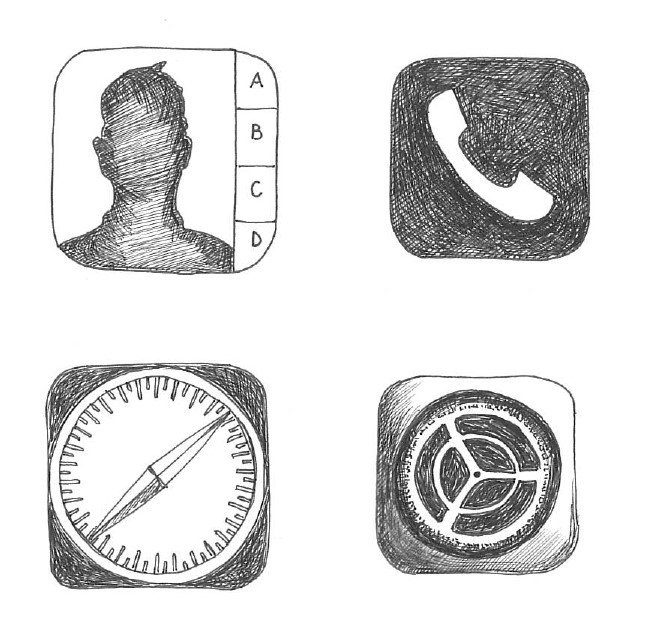


In de app **Berichten** vind je en overzicht van alle sms’en die je verstuurde en ontving. Deze staan chronologisch gerangschikt volgens het laatste bericht per persoon.

Als je éénmaal kort drukt op een bericht krijg je alle inkomende en uitgaande sms’en met die persoon te zien.

Een **nieuwe sms** sturen, doe je door bovenaan rechts éénmaal kort te drukken op **deze knop**:

Wanneer je bericht klaar is, druk je op **Verzenden**.

1. **Surfen op internet met de app Safari**

Surfen op het internet betekent websites bezoeken op het Wereld Wijde Web. Het wordt ook afgekort met www. Elke website heeft een uniek adres. Een website is een webpagina met tekst, foto’s, geluid, videoclips, animatie…

**Safari** is de naam van de **webbrowser** van Apple.

Als je gewend bent om met een andere browser te werken, kan je die ook via de Apple store downloaden. **Opgelet** Safari zal altijd als éérste browser staan.

Enkele praktische **aandachtspunten** bij het surfen op het internet.

* In een internetadres worden de verschillende onderdelen met elkaar verbonden door een punt.
* Je mag geen spaties typen in het internetadres.
* Het adres moét juist zijn.

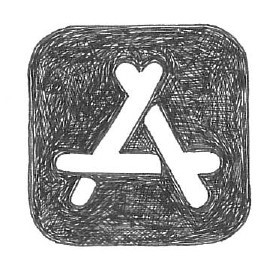
Je kunt de **adresbalk** gebruiken om de naam van een website in te typen of als zoekrobot waarbij je enkel namen of begrippen ingeeft.

Via de **knop** **Instellingen** kan je het uitzicht van Safari aanpassen en ook enkele beveiligingen instellen. Bijvoorbeeld je startpagina veranderen, favoriete websites toevoegen, cookies blokkeren, surfgeschiedenis verwijderen, specifieke voorkeuren instellen…

1. **Een app installeren via de app App Store**

Elk besturingssysteem maakt gebruik van een eigen **winkel** of **store** om **apps** aan te bieden. Deze kunnen zowel gratis als betalend zijn. Het voordeel van zo’n winkel is dat de ontwikkelaars meer controle hebben op de software die wordt aangeboden voor hun besturingssysteem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Besturings-systeem** | **Ontwikkelaar** | **Aantal apps** |
| Store | Windows | Microsoft | 700 000 |
| App Store | iOS | Apple | 1 800 000 |
| Play Store | Android | Google | 2 500 000 |

De **App Store** bevat apps, games, films, boeken, muziek en media. Om een nieuwe app te installeren via de App Store moet je **Apple ID** gekoppeld zijn.

Om een app te **installeren,** zoek je eerst naar de gewenste app via de **zoekbalk**. Daarna druk je éénmaal kort op de knop **Download** en vervolgens op **OPEN**. Zo wordt de app automatisch geïnstalleerd.

Voor **betalende apps** of inhoud moet je eerst een **betaalwijze** opgeven. Let op met kredietkaarten, zodat je aan het einde van de maand geen gigantische rekening krijgt. Dan kan je beter gebruik maken van **iTunes kaarten**. Hiermee beperk je de financiële risico's.

1. **Andere standaard apps**

* **Agenda**
* **Calculator**
* **Camera**
* **E-mail**
* **Foto’s**
* **Galerij**
* **Klok**
* **Maps**
* **Mijn bestanden**
* **Notitie**
* **Films**
* **Muziek**
* **Radio**
* **Spraakrecorder**
* **Video**
* **YouTube**

1. **Andere handige apps via de App Store**

* **Bancontact**
* **Buienradar**
* **De app van je bank**
* **De app van je provider**
* **De LIJN**
* **Facebook**
* **Fidme**
* **In case of emergency**
* **Messenger**
* **NMBS**
* **QR Scanner**
* **Radio BE**
* **Twitter**
* **VRT NU**
* **VRT NWS**
* **WhatsApp**